

CASCOTRUCK, S.L., empresa dedicada a la reparación de vehículos automóviles y comercialización de recambios, consciente de la importancia que supone la Calidad y el respeto al Medio Ambiente en el desarrollo de su actividad, ha establecido en su organización un Sistema de Gestión que cumple las Normas ISO 9001:2015 de Gestión de la Calidad, ISO 14001:2015 de Gestión Medioambiental. Esta decisión se materializa en los siguientes compromisos:

- Comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, satisfacer sus requerimientos respetando el medio ambiente y conseguir progresivamente ir por encima de sus expectativas, aportando Servicios Excelentes que nos distingan en el mercado.
- Proporcionar un ambiente interno adecuado para que todo el personal se vea involucrado en los objetivos de la empresa, así como en la superación de su capacitación y formación.
- Dar un servicio de calidad a nuestros clientes, realizando constantemente inversiones sobre nueva maquinaria y útiles de taller.
- Intentar dar el mejor trato a nuestros clientes, mediante una actitud cercana y de confianza.
- Mantener como directriz principal de la empresa la consecución progresiva de la mejora continua en nuestras actividades a través de la actualización y revisión de los objetivos establecidos.
- Considerar las quejas, reclamaciones y sugerencias como puntos donde debemos reforzar nuestra atención, para así conseguir la satisfacción de nuestros clientes.
- Apoyarnos en nuestros Proveedores para dar mayor valor a las necesidades de los clientes.
- Cumplir con la legislación y reglamentación vigente, con especial atención a la legislación medioambiental aplicable y cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- Conocer y evaluar los impactos medioambientales derivados de nuestras actividades y servicios para así poder incluir consideraciones medioambientales en nuestras decisiones de gestión, orientadas a la disminución y minimización de los residuos, así como al ahorro de recursos y consumos. Nuestro compromiso se enfoca hacia la prevención de la contaminación.

Jerez de la Frontera, a 13 de abril de 2024

La Dirección